

Portalsoftware Bedienungsanleitung

Stand 30. April 2008





Inhaltsverzeichnis

1	Inter	rnetortung	4
	1.1	Funktion	4
	1.2	Systemvoraussetzung	4
2	Grur	ndlagen	4
	2.1	Ereignisse und Ortungen	4
	2.2	Auslandsortung	5
	2.3	GPRS-Einwahlen	5
3	Anm	neldung/Abmeldung	6
4	Hom	ne	7
	4.1	Status	8
	4.2	KFZ Monitor	10
	4.2.	1 Ortung	11
	4.3	Gruppen Live Map	12
	4.4	Nachrichten	13
5	Eins	stellungen	13
	5.1	Geofencing	13
	5.2	Auto Geofencing	15
	5.3	Alarm Popup	15
	5.4	Alarm Weiterleitung	16
	5.5	Grundeinstellungen	17
	5.6	Port	18
	5.7	Roaming Partner Liste	18
	5.8	Temperatur Einstellungen	19
	5.9	Einstellung KFZ	19
	5.10	Daten Kosten	19
	5.11	CPC	20
	5.11	.1 Kurzwahl Tasten	20
	5.11	.2 Status	20
	5.11	.3 Mitarbeiter	20
	5.11	.4 Alarm Popup	21
	5.11	.5 Temperatureinstellungen	21
6	Mod	lule	21
	6.1	Tracking	21
	6.1.	1 Tracking Routen	21
	6.1.2	2 Tracking Touren	23
	6.1.3	3 Tagesauswertung	23
	6.1.4	4 Tracking Auswertung	23



6.1.5 Tracking Eingang	25
6.2 Routing	25
6.2.1 Routing	25
6.2.2 Wegberechnung	
6.2.3 Frachtberechnung	26
6.3 Kamera	27
6.4 Wegoptimierung	27
6.5 Maut	27
6.5.1 Maut KFZ	27
6.5.2 Maut letzter Stand	27
6.5.3 Maut Auswertung	27
6.6 Abrechnung	27
6.7 Temperatur	28
6.8 Auswertung	28
6.9 Stammdaten	28
6.9.1 Box	28
6.9.2 Fahrzeuge	28
6.9.3 Mitarbeiter	30
6.9.4 Adressen	31
6.10 CPC	33
6.11 Administration	33
6.11.1 Ändern des Passworts	33
7 Häufig verwendete Bedienelemente	34
7.1 Kartendarstellung	34
7.2 Datumseingabe	35
8 Problembehebung	36
8.1 Probleme bei den Portaldarstellungen	36
8.1.1 Langsame Auswertungsberechnung/Darst	ellung36
8.1.2 Eingeschränkte Anzeige	36
8.1.3 Kartendaten werden gar nicht oder nur feh	nlerhaft dargestellt36
8.1.4 Blockierte Popups oder Fenster	36
3. Auf "Hinzufügen" klicken	36
8.2 Probleme bei den Portaldarstellungen	36
8.2.1 GPRS Limit erreicht	36
8.2.2 Fahrzeug im Ausland	36
8.2.3 Netzwerkprobleme	36
8.2.4 Erste Hilfe	37



1 Internetortung

1.1 Funktion

Internetortung besteht aus einer Hardware-/Software Kombination. Die Hardware besteht aus einem Ortungsgerät mit GPS Empfänger und Mobilfunkantenne sowie einer Mobilfunk Datenkarte (SIM Karte vom Mobilfunkbetreiber) jeweils pro Fahrzeug. Die Software besteht aus einer Serverkomponente und Webapplikation zu Bedienung über das Internet.

Die Ortung der Fahrzeuge erfolgt über GPS. GPS steht für Global Positioning System bezeichnet die Ortung über Satellit. Das Ortungsgerät bestimmt aus dem GPS Signal die Position und sendet diese dann über eine Mobilfunkverbindung an die Server-Software. Zur Live Ortung, also zur permanenten Übertrag der Positionsdaten wird der Mobilfunkstandard GPRS (General Packet Radio System) genutzt.

Bei GPRS werden die Ortungsinformationen in Paketen versendet. In der Regel ist im Mobilfunktarif ein Freivolumen für Datenpakete enthalten, weitere Datenpakete müssen über dieses Volumen hinaus extra bezahlt werden. Einzelortung über SMS sind aber ebenso möglich z.B. wenn kein GPRS Netz verfügbar ist, oder wenn das Fahrzeug sich im Ausland befindet. Des Weiteren sendet das Ortungsgerät auch SMS zur Übermittlung besonderer Ereignisse, z.B. wenn das Fahrzeug ins Ausland fährt.

Die Positionsdaten werden von der Server-Software rund um die Uhr empfangen und permanent gespeichert. Die Webapplikation wird über das Internet über einen handelsüblichen Internet-Browser bedient, greift auf die gespeicherten Positionsdaten zu und zeigt sie dort dann an. Im Weiteren wird diese Webapplikation auch als Portal bezeichnet. Auf Kundenseite ist keine Installation zusätzlicher Software notwendig.

1.2 Systemvoraussetzung

Da Internetortung über das Internet mit dem Browser bedient wird, ist zu dessen Nutzung ein PC mit einem Internetzugang nötig. Als Browser sollte der Microsoft Internet Explorer ab der Version 5.0 genutzt werden, da die Darstellung im Portal für diesen Browser optimiert wurde. Bei anderen Browsern ist mit eingeschränkter Darstellung zu rechnen.

- · Microsoft Internet Explorer 5.0 oder höher
- · Bildschirmauflösung 1024 x 768 oder größer
- · Internetzugang über ISDN, besser DSL

2 Grundlagen

2.1 Ereignisse und Ortungen

Wenn ein Ortungsgerät Daten an das Portal sendet, dann spricht man in diesem Zusammenhang auch von Ereignissen. So ein Ereignis kann neben der Ortungsinformation auch zusätzliche Informationen enthalten. In der Regel sendet das Gerät je nach Einstellung die Daten als Live-Ortungsereignis über eine ständige Verbindung zum Portal (GPRS). Wenn diese Verbindung nicht verfügbar ist, z.B. im Ausland kann das Fahrzeug auch manuell aus dem Portal über SMS werden.

Umgekehrt antwortet das Gerät dann auch über SMS bzw. sendet bestimmte Information per SMS. Dies ist z.B. der Fall, wenn ein Fahrzeug das deutsche Mobilfunknetz verlässt/zurückkehrt oder sich



neu ins GPRS Netz einwählen muss. Dieses Verhalten lässt sich individuell für jedes Fahrzeug konfigurieren.

Da die Positionsbestimmung über das GPS-Satellitensignal erfolgt, hängt die Genauigkeit sehr von der Signalqualität ab. Ein korrektes Signal bekommt das Gerät nur im Freien. In Hallen, Garagen oder Anlagen mit viel Stahl und Beton kann das Signal sehr selten oder nur sehr schwach empfangen werden. Um die Empfangsqualität zu erhöhen, ist der Einbauort der Antenne von entscheidender Bedeutung. Ein unsauberes Signal führt zu "Sprüngen" in den Tourendaten.

Standardmäßig wird bei der Live Ortung, wenn sich das Fahrzeug bewegt, alle 600m Positionsdaten gesendet. Steht das Fahrzeug so wird nur all 30 Minuten eine Position gesendet. Zu jedem Ereignis kann man sich in den verschiedenen Menüs einen Kartenausschnitt anzeigen lassen.

2.2 Auslandsortung

Wenn ein Fahrzeug ins Ausland fährt, kann die Live Ortung zu erhöhten monatlichen Kosten führen, da in den ausländischen Netzen evtl. andere Kosten sowie Roaming-Gebühren erhoben werden.

Um diese Kosten zu verhindern, ist das Ortungsgerät zu erkennen, wann es das deutsche Mobilfunknetz verlässt und schaltet dann automatisch die Live Ortung ab. Das Gerät sammelt nun weiterhin die Positionsdaten sichert diese im internen Speicher des Gerätes. Im Portal auf der Statusseite erscheint nun als Ereignis "Roaming" und als Adresse "Ausland".

Wenn das Fahrzeug nun wieder in das deutsche Mobilfunknetz zurückkehrt, dann wird die Live-Ortung wieder aktiviert und die gesammelten Daten an das Portal übertragen. Somit können auch mit Verzögerung die Touren-Daten im Ausland verfolgt werden.

Über die Fahrzeugeinstellungen kann dieses Verhalten abgeschaltet werden, so dass auch im Ausland, sofern ein GPRS Netz vorhanden ist, die Live Ortung durchgeführt werden kann. Die Auslands Live Ortung führt dann zu erheblichen Kosten, sofern man keinen entsprechenden Mobilfunk Auslandtarif gebucht hat.

2.3 GPRS-Einwahlen

Zur Live Ortung wird wie bereits oben erwähnt das GPRS Netz zur kontinuierlichen Datenübertragung genutzt. Dieses Netz ist jedoch nicht überall verfügbar. Insbesondere in Tunneln oder Stahlbeton Bauwerken kann der Netzempfang leicht abreißen. Jedes Mal, wenn sich das Ortungsgerät erneut in das GPRS Netz einwählen muss, werden zur Einwahl mehr Datenpakete übermittelt als bei der normalen Ortung. Daher kann durch diesen Effekt sehr schnell das monatliche Daten Freivolumen aufgebraucht sein und jede weitere Ortung muss extra bezahlt werden.

Um diesen Effekt zu kontrollieren, kann man im Portal pro Fahrzeug die Anzahl der Einwahlen pro Tag begrenzen. Standardmäßig ist ein Wert von sechs Einwahlen vorkonfiguriert, der normalerweise vollkommen ausreicht.

Wenn die maximale Anzahl an Einwahlen pro Tag erreicht ist, so wird dies in den Portal-Mitteilungen angezeigt. Das Gerät stoppt dann die Live Ortung, puffert die weiterhin anfallenden Positionsdaten im internen Speicher und sendet diese dann bei der nächsten erfolgreichen Einwahl am nächsten Tag.



3 Anmeldung/Abmeldung

Bevor Sie das Portal verwenden können, müssen Sie sich im Portal anmelden. Sie benötigen dazu nur den Internet-Browser sowie eine Verbindung ins Internet. Legen Sie sich nun die folgenden Daten bereit:

- Mandantennummer
- Anmeldename
- Kennwort

Die entsprechenden Daten haben Sie bei Ihrer Registrierung für das System erhalten.

Die Anmeldung erfolgt über das Internet. Rufen sie dazu das Portal im Internet-Browser folgende Internetseite auf:

http://www.internetortung.de/login

Auf dieser Seite erscheint ein Anmeldeformular mit drei Eingabefeldern. Hier geben Sie in die entsprechend ausgezeichneten Felder Ihre Mandantennummer, Ihren Anmeldenamen und das zugehörige Kennwort ein.



Durch Klicken auf "zur Anmeldung" gelangen Sie, wenn Sie Ihre korrekten Anmeldedaten eingegeben haben, in die Portalansicht.

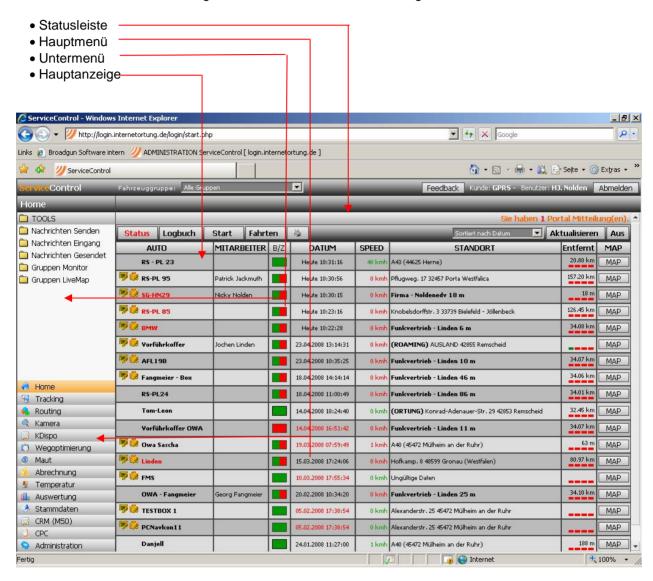
Sie haben die Möglichkeit, sich mit denselben Nutzerdaten auch an mehreren Rechnern anzumelden. Es entsteht jeweils eine eigene Sitzung.

Um sich aus der aktuellen Sitzung abzumelden, klicken Sie rechts oben auf die Schaltfläche "Abmelden". Sie gelangen dann automatisch wieder auf die Anmeldeseite zurück.



4 Home

Die Internet-Browser-Darstellung des Portals ist in vier Bereiche eingeteilt.



Die Statusleiste befindet sich am oberen Browserrand. Dort werden Status-Informationen zum Nutzer sowie in der rechten oberen Ecke die Schaltflache "Abmelden" angezeigt. Ein Klick auf "Abmelden" meldet Sie aus dem Portal wieder ab.

In der linken unteren Ecke befindet sich das Hauptmenü. Über das Hauptmenü können sie die verschiedenen Funktionsbereiche des Portals anwählen. Diese werden in den folgenden Abschnitten noch genauer erklärt. Wenn ein Menüpunkt des Hauptmenüs gewählt wurde, so ist dieser dann farblich (orange) unterlegt und wird in der Statusleiste angezeigt.

Je nach gewähltem Hauptmenüpunkt gibt es verschiedene Untermenüs. Das Untermenü erscheint in der linken oberen Ecke unterhalb der Statusleiste. Jedem Untermenüpunkt ist ein Ordnersymbol vorangestellt. Ein ausgewählter Menüpunkt wird in der Statusleiste rechts neben dem Hauptmenüpunkt angezeigt.

Je nach ausgewähltem Menü können noch weitere Menüpunkte angezeigt werden.



4.1 Status

Nach Auswahl der Status-Seite wird eine Übersicht über alle Fahrzeuge angezeigt. Die Sortierung der Liste kann über die Auswahl links neben der Schaltfläche "Aktualisieren" erfolgen.



Für jedes Fahrzeug ist dabei der aktuelle Status zu sehen:

AUTO

In der Spalte AUTO wird die Fahrzeugkennung angezeigt. Dies kann z.B. das Kfz- Kennzeichen sein. Die Fahrzeugkennung kann im Menü Stammdaten unter Fahrzeuge geändert werden. Ein Klick auf den Spalteninhalt öffnet den KFZ Monitor für dieses Fahrzeug. (Dazu später mehr.)

• MITARBEITER

Im Portal können Mitarbeiter angelegt und den Fahrzeugen zugeordnet werden.

B/Z

In der Spalte B wird das Batteriesignal und in der Spalte Z das Zündungssignal angezeigt. Da das Ortungsgerät permanent mit der Spannungsversorgung des Fahrzeugs verbunden ist, steht das Batteriesignal immer auf "Ein". Anhand des Zündungssignals kann man erkennen, ob das Fahrzeug abgestellt wurde ("Aus") oder ob es in Betrieb ist ("Ein"). Der korrekte Anschluss des Zündungssignals ist in sofern wichtig, da das System die Zündungsintervalle zur Ermittlung der Touren dient.

DATUM

In der Spalte Datum steht der letzte Zeitpunkt der empfangenen Daten. Je nach Ereignis und Einstellung kann der Datenzeitpunkt erheblich von der aktuellen Uhrzeit abweichen.

Wenn die Uhrzeit rot markiert ist, dann bedeutet dies, dass die GPS Uhrzeit auf dem Gerät erheblich von der Uhrzeit des empfangenen Ereignisses abweicht.

• SPEED

Unter "Speed" steht die Geschwindigkeit des Fahrzeugs bei der Ortung. Die Geschwindigkeit ist aber nicht exakt die wirklich gefahrene Geschwindigkeit des Fahrzeugs, da das Gerät die Geschwindigkeit anhand des Satellitensignals berechnet und sich je nach Empfangsqualität diese dann um ca. 4 – 8 km/h variiert. In der Spalte "Standort" wird die für die Ortung gefundene Adresse angegeben. Dies kann z.B. eine komplette Adresse mit Hausnummer sein oder die Autobahn, auf der sich das Fahrzeug gerade befindet. Befindet sich das Fahrzeug in Kundennähe (Stammdaten) wird der Kundenname + Entfernung zum Kunden hervorgehoben und dargestellt.

Befindet sich das Fahrzeug im Ausland und das Ereignis ist "Roaming", dann steht dort "Ausland". Ein Klick auf den Spalteninhalt öffnet ein neues Fenster zum Anlegen der Adresse in den Adressdaten. Siehe dazu auch Adressen.

STANDORT

Zeigt den aktuellen Standort des Fahrzeugs an.

• Entfernt

Im System wird ihre Heimatadresse hinterlegt und das System rechnet bei jeden



empfangenen Daten aus, wieweit diese von der Heimatadresse entfernt sind. Dieser Wert wird in km in der Spalte "Entfernt" angezeigt. So können sie leicht sehen, welches Fahrzeug ihrem Heimatort am nächsten ist.

MAP

In der letzten Spalte unter MAP kann eine Karte zum jeweiligen Ereignis aufgerufen werden. Auf dem darauf folgenden Kartenausschnitt ist die Live-Darstellung des Fahrzeugs möglich. Die Liste aktualisiert sich automatisch alle 45 Sekunden oder durch Klick auf die Schaltfläche "Aktualisieren".

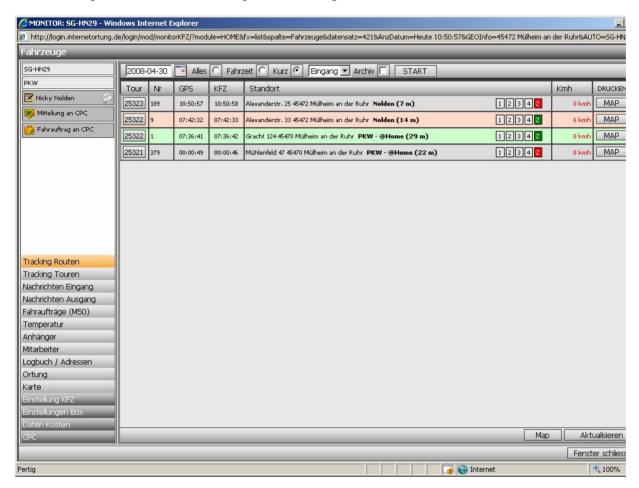


4.2 KFZ Monitor

Von hier aus haben Sie einen zentralen Zugriff auf die KFZ Daten und zahlreichen Einstellungsmöglichkeiten

Um den KFZ Monitor zu öffnen, klicken Sie in der Spalte "AUTO" auf die gewünschte Fahrzeugkennung.

Der Fahrzeug Monitor wird in einem eigenen Fenster geöffnet.



Mit einen Klick gelangen Sie zu folgenden Bereichen

- Tracking Routen

Unter dem Menüpunkt "Tracking Routen" werden alle Daten zu einem gewählten Fahrzeug an einem bestimmten Tag aufgeschlüsselt.

- Tracking Touren

Hier lassen sich die gefahrenen Touren in einem bestimmten Zeitraum für ein Fahrzeug ansehen.

- Nachrichten Eingang

Zeigt die Empfangen Nachrichten an.



- Nachrichten Ausgang

Zeigt die Versendeten Nachrichten an.

- Fahraufträge

Hier können Sie Fahraufträge ansehen oder neue Fahraufträge versenden.

- Temperatur

Hier lassen sich Temperaturverläufe der Box ansehen.

- Anhänger

Hier lassen sich Informationen über die verwendeten Anhänger des Fahrzeugs aufrufen.

- Mitarbeiter

Hier können sie Mitarbeiter Informationen aufrufen.

- Logbuch/Adressen

Zeigt angefahrene Adressen an.

- Ortung

Durch eine Ortung wird die aktuelle Position des Fahrzeugs auf der Karte dargestellt werden.

- Karte

Ruft eine Karte mit der aktuellen Position des Fahrzeugs auf.

Einstellungen (siehe Kapitel 5)

Alle Bereiche werden später abgesondert ausführlicher Erklärt.

4.2.1 Ortung

Ein Klick auf "Ortung" im Menü Links unten öffnet die Ansicht zur SMS Ortung. Ein Klick auf "Jetzt Orten" löst die Ortung per SMS aus. Dies funktioniert auch, wenn sich das Fahrzeug im Ausland befindet und die Live Ortung abgeschaltet ist. In der Status Ansicht wechselt nach empfangener Antwort das Ereignis auf "Ortung" und der Kartenausschnitt zeigt die neue Position.





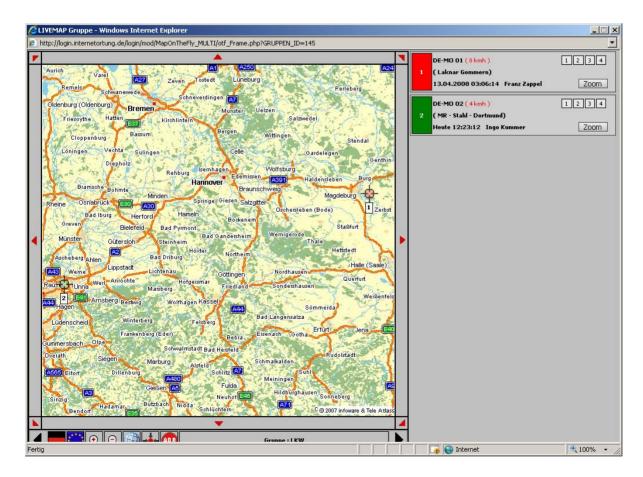
4.3 Gruppen Live Map

Die Gruppen LiveMap dient zur Anzeige aller Fahrzeuge einer Gruppe Die Fahrzeuge werden dann alle in einem einzigen Kartensauschnitt dargestellt. Allerdings werden die Standorte der einzelnen Fahrzeuge einer Gruppe automatisch aktualisiert, so dass sich die Punkte auf der Karte bewegen.

Durch Klicken auf den Untermenüpunkt "Gruppen LiveMap" erscheint eine Übersicht, in der für die einzelnen Gruppen aufgeführt ist, wie viele Fahrzeuge sie enthält.

Fahi	zeuggruppen	Zugewiesen	Action		
③	ALLE 148	Gruppe Orten	5	Info	
③	KRAD 147	Gruppe Orten	1	Info	
③	LKW 145	Gruppe Orten	2	Info	2
③	PKW 146	Gruppe Orten	2	Info	

Neben jedem Gruppennamen ist ein Auge abgebildet. Durch Klicken auf das Auge öffnet sich, sofern die zugehörige Gruppe mehr als zwei Fahrzeuge umfasst, ein neues Fenster.



Hier befindet sich eine Straßenkarte auf der die einzelnen Fahrzeuge abgebildet sind sowie eine Legende mit weiteren Informationen zu den Fahrzeugen. Die Fahrzeugpositionen werden automatisch aktualisiert.



4.4 Nachrichten

Nachrichten finden Sie in dem Untermenü der Home Seite oder auch im KFZ Monitor.

Sie haben Die Möglichkeit:

- 1. Nachrichten zu versenden.
- 2. Nachrichten zu empfangen: Eingegangen Nachrichten anzuzeigen.
- 3. Gesendete Nachrichten anzuzeigen.

5 Einstellungen

Die Einstellungen werden im KFZ Monitor aufgerufen. Sie haben nun die Möglichkeit zwischen verschieden Einstellungen zu wählen.

- Box Einstellungen
- KFZ Einstellungen
- Daten Kosten
- CPC

Box Einstellungen:



Es gibt folgende Einstellungen:

- Geofencing
- Auto Geofencing
- Alarm Popup
- Alarm Weiterleitung
- Grundeinstellungen
- Port
- Roaming Partner Liste
- Temperatureinstellung(Sollte ein CPC installiert sein, finden Sie diese Einstellung unter den CPC Einstellungen.)

5.1 Geofencing

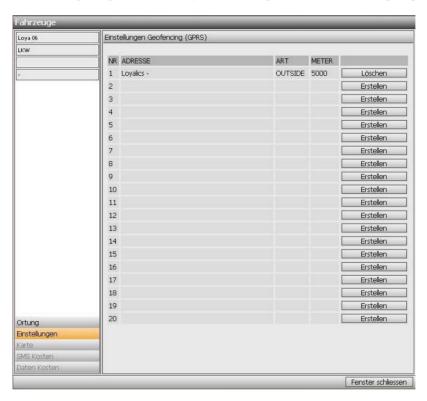
Unter der Einstellung "Geofencing" kann man für Adressen ein Geofencing einstellen. Unter Geofencing versteht man einen unsichtbaren Bereich, der um eine Adresse gezogen wird, und der dazu dient, im Portal anzuzeigen, wenn ein Fahrzeug diesen Bereich betritt oder verlässt.



Um Geofencing zu verwenden müssen im Portal bereits Adressen angelegt worden sein. Diese müssen dann auch "geocodiert" sein.

Wenn noch kein Geofencing für das Fahrzeug eingerichtet wurde, dann erscheint nach Klick auf Geofencing im Fenster ein Dialog, der mit "Ja" beantwortet werden muss. Dies muss nur einmalig gemacht werden.

Ein Klick auf "Geofencing" zeigt dann die aktuellen Geofencing-Einstellungen. In einer Liste werden dann die einzelnen "Geofences" angezeigt. Es können pro Fahrzeug bis zu 20 Stück angelegt werden.



Über die Schaltflächen auf der rechten Seite können nun einen neuen "Geofence" erstellen oder einen vorhandenen löschen. Nach Klick auf "Erstellen" können dann im Fenster die "Geofence" Daten eingegeben werden.



Als erstes wählt man die Adresse aus, um die der unsichtbare Zaun gezogen werden soll. Es können nur Adressen ausgewählt werden, die bereits vorher "geocodiert" wurden.

Unter "Art" kann man auswählen, ob beim Betreten (INSIDE) des Bereichs, beim Verlassen (OUTSIDE) oder bei beidem (BOTH) im Portal eine Nachricht angezeigt werden soll.

Im Feld "Entfernung" muss angegeben werden, wie groß der Bereich sein soll. Die Entfernung in Metern gibt dabei die Kantenlänge eines Quadrates an, bei dem die Adresse genau im Mittelpunkt liegt. Ein Klick auf "Vorschau" zeigt auf einem Kartenauschnitt diesen Bereich mit Punkten in den vier Ecken und einem Punkt in der Mitte bei der Adresse an.

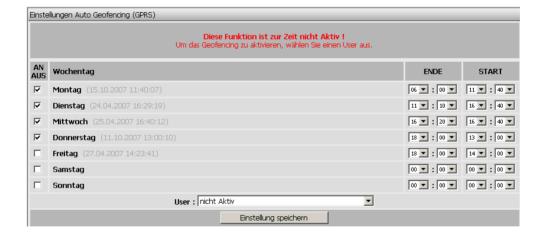




Ein Klick auf "Anlegen" erstellt dann den "Geofence" und sendet diesen dann an das Gerät. Damit man im Portal die Geofencing-Nachrichten als Popup bekommt, d.h. es öffnet sich automatisch bei Empfang des Geofence-Ereignisses ein neues Fenster, muss in den Alarmpopup Einstellungen dieses auch aktiviert werden.

5.2 Auto Geofencing

Hier haben Sie die Möglichkeit einen Zeitraum einzugeben, innerhalb diesen Zeitraumes wird der Standort des Fahrzeugs " eingefroren" Sollte das Fahrzeug innerhalb diesen Zeitraumes den Standort verlassen, dann erscheint eine Alarm Meldung.



5.3 Alarm Popup

Unter der Einstellung "Alarm-Popup" kann eingestellt werden, bei welchen Ereignissen des Fahrzeugs im Portal ein Popup-Fenster geöffnet werden soll.

Ein Popup ist ein kleines Fenster, das automatisch geöffnet wird und in dem dann die entsprechende Alarmmeldung angezeigt wird. Die Funktionsweise ist ähnlich wie bei den Werbe-Popups auf öffentlichen Seiten im Internet. Evtl. verhindert Ihr Internet-Browser die Anzeige von Popups. Daher stellen Sie sicher, dass Ihr Browser Popups zulässt.

Die Alarme werden nach Klick auf die Schaltfläche "Alarm Popup" angezeigt. Es können folgende Alarme eingestellt werden:



• Zündungsalarm

Wenn die Zündung des Fahrzeugsbetätigt wird.

Batteriealarm

Wenn das Batteriesignal sich ändert

- Alarme für die vier Eingänge (nur wenn diese geschaltet sind)
- Einschalten von Popups für Geofencing-Meldungen



Ein Klick auf "Übernehmen" speichert dann die Einstellungen.

5.4 Alarm Weiterleitung

Hier können Sie bestimmten Signalen, wie z.B der Zündung einen Alarm zuordnen. Sie haben die Möglichkeit verschiedene Arten auszuwählen. Steht die Art auf Beides, so wird ein Alarm gemeldet, wenn die Zündung An oder Aus gestellt wird.

Sie können die Alarm Meldung via Email und/oder SMS empfangen. Bis zu 4 Benutzer können benachrichtig werden, Voraussetzung ist, dass Sie ihnen eine Email und SMS Adresse eingerichtet haben. Sollte dies nicht der Fall sein, dann können Sie das in der User Verwaltung tun.





5.5 Grundeinstellungen

In den Grundeinstellungen kann das Ortungsverhalten des Fahrzeugs eingestellt werden. Folgende Einstellungen lassen sich ändern:

• Ausland/Inland Meldungen

Wenn ein Fahrzeug in ein ausländisches Mobilfunknetz wechselt oder zurück in das deutsche kommt, sendet das Gerät eine Info SMS. Wenn das Fahrzeug häufig im grenznahen Gebiet fährt und so häufig auch in ein ausländisches Netz kommt,

können höhere SMS Kosten entstehen. Um diesen Effekt entgegenzuwirken, kann man diese Info-SMS abschalten. Standardeinstellung: Ja, Info-SMS senden

• Maximale SMS pro Tag

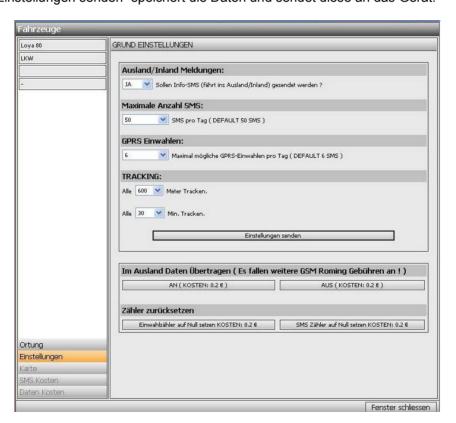
Es kann begrenzt werden, wie viele SMS pro Tag das Gerät senden darf. Mit dieser Einstellung kann man weiterhin die Kosten pro Gerät kontrollieren. Standardeinstellung: 50 SMS pro Tag

• GPRS Einwahlen pro Tag

Es kann eingestellt werden, wie oft das Gerät am Tag versuchen kann, sich in das GPRS Netz einzuwählen. Standardeinstellung: 6 pro Tag

Tracking

Wenn das Fahrzeug sich bewegt, kann ausgewählt werden, in welchem Abstand die Ortung durchgeführt und gesendet werden soll. Bewegt sich das Fahrzeug nicht, so kann das Zeitintervall zwischen zwei Ortungen eingestellt werden. Standardeinstellung: Alle 600 Meter und alle 30 Minuten. Ein Klick auf "Einstellungen senden" speichert die Daten und sendet diese an das Gerät.



Wenn die Live Ortung auch im Ausland durchgeführt werden soll, so kann dies ebenfalls hier ein- und ausgeschaltet werden. Hierzu müssen die Roaming Partner aus der Liste ausgewählt werden. (Siehe hierzu 5.7) Des Weiteren kann der GPRS Einwahlzähler für die GPRS Einwahlen pro Tag und der SMS Zähler für die SMS pro Tag auf Null zurückgesetzt werden. Dies kann dann durchgeführt werden, wenn



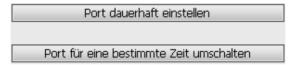
die maximalen Einwahlen oder SMS erreicht wurden und man trotzdem die GPRS Verbindung herstellen und die SMS vom Gerät empfangen möchte.

Das Rücksetzen des Einwahlzählers hat zur Folge, dass sich das Gerät komplett zurücksetzt und sich neu im Netz einbucht. Dies kann genutzt werden, falls das Gerät keine Daten sendet und "stehen bleibt". Nach ein paar Minuten sollten dann wieder Daten empfangen werden.

5.6 Port

Hier können Sie zwischen 2 Einstellungen Auswählen:

- 1. Port dauerhaft einstellen
- 2. Port für eine bestimmte Zeit umschalten



Die Einstellung Port dauerhaft einstellen ermöglicht es ihnen bestimmte Ports dauerhaft Ein oder Aus zu schalten.



Wenn Sie z.B die Zündung den Port 1 zugewiesen ist und Sie diesen Port auf Aus stellen, dann ist der Mitarbeiter in dem Fahrzeug nicht mehr in der Lage die Zündung einzuschalten.

Des Weiteren können Sie mit der Einstellung Port für eine bestimmte Zeit umschalten, einzelnen Ports ermöglichen, sich in einem ausgewählten Zeitraum umzuschalten.



5.7 Roaming Partner Liste

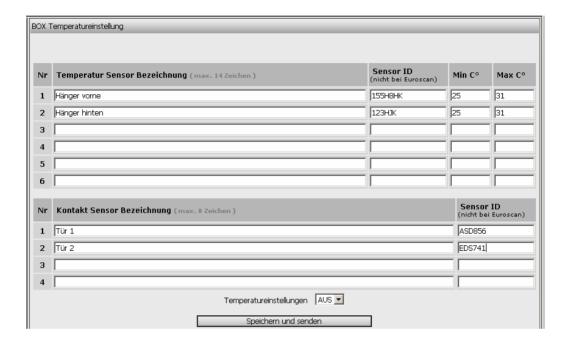
Hier können Sie die verfügbaren Roaming Partner ansehen und diese An oder Aus schalten.





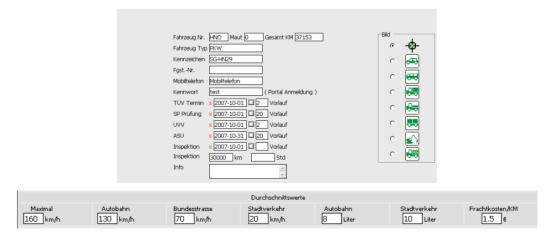
5.8 Temperatur Einstellungen

Hier lassen sich Temperatureinstellungen für die Box festlegen. Sollte ein CPC installiert sein, finden Sie diese Einstellungen unter den CPC Einstellungen.



5.9 Einstellung KFZ

Hier können Sie verschiedene Einstellung des KFZ ändern. Wie z.B das Symbol oder auch das Nummernschild.



5.10 Daten Kosten

Hier erfahren Sie die Daten Kosten des Fahrzeugs des laufenden Monats:





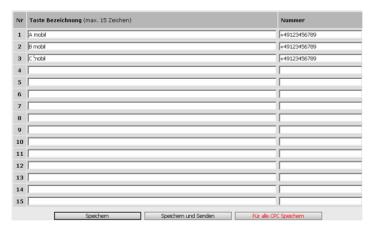
5.11 CPC

Hier können Sie auf verschiedene Einstellungen des CPCs zugreifen:



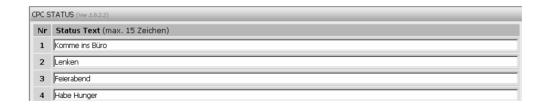
5.11.1 Kurzwahl Tasten

Hier können Sie den Kurzwahltasten des CPC Nummern zuordnen:



5.11.2 Status

Hier können Sie den Status Text ändern. Dieser kann dann im CPC als Status verwendet werden.



5.11.3 Mitarbeiter

Hier lassen sich die eingeloggten Mitarbeiter ansehen.



5.11.4 Alarm Popup

Hier lassen sich Alarm Meldungen für Verschiedene Signale Einstellen.



5.11.5 Temperatureinstellungen (Siehe Kapitel 5.8)

6 Module

Je nach Lizenz können ihre vorhandenen Module von den hier beschriebenen abweichen.

6.1 Tracking

Zu den Kernfunktionen der Portal-Software gehört das Anzeigen gefahrener Strecken oder Standzeiten. Diese werden, wie bereits erläutert, in Touren gespeichert. Die Touren bzw. die Ortungen lassen sich im Menü "Tracking" anzeigen. Dazu gibt es folgende Auswertung:

- Tracking Routen
- Tracking Touren
- Tagesauswertung
- Tracking Auswertung
- Tracking Eingang

6.1.1 Tracking Routen

Unter dem Menüpunkt "Tracking Routen" werden alle Daten zu einem gewählten Fahrzeug an einem bestimmten Tag aufgeschlüsselt.

Am oberen Rand des Hauptbildschirms erscheint nach Wahl dieses Menüpunktes ein Auswahlmenü.





In diesem Menü können das Fahrzeug, das Datum sowie die Anzeigeoptionen "Alles", "Fahrzeit" oder "Kurz" gewählt werden.

Alles

Zeigt jede Ortung am gewählten Tag an.

Fahrzeit

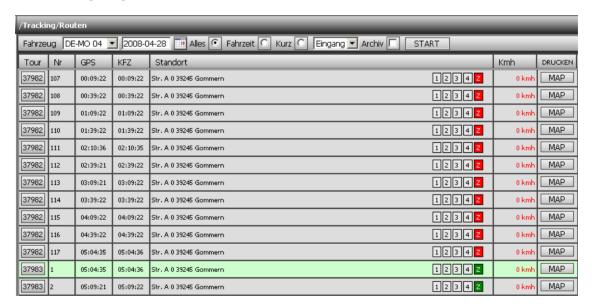
Zeigt jede Ortung an, bei der sich das Fahrzeug bewegt hat. Standzeiten werden nicht angezeigt.

Kurz

Zeigt nur den Beginn und Ende einer Tour, d.h. Grün für Begin (Zündung ein) und Rot (Zündung aus) für Ende der Tour.

Das Auswahlfeld Eingang wird nur dann benötigt, wenn die vier Eingänge des Ortungsgeräts angeschlossen sind.

Durch Klicken der Schaltfläche "Start" wird die Auswertung berechnet. Je nach Datenvolumen kann dies einige Sekunden dauern. Die Auswertung wird darauf dann in einer Liste unterhalb des Auswahlmenüs angezeigt.



In der ersten Spalte wird die Tournummer angezeigt. Daten der gleichen Tour haben die gleiche Nummer. Ein Klick auf die Tournummer öffnet ein neues Fenster mit dem Tour Monitor . Die Spalte Nr. gibt dann die laufende Nummer innerhalb einer Tour an. Die Spalten GPS und KFZ geben dann die Uhrzeit der Ortung an, GPS ist die Uhrzeit des GPS Signal, KFZ ist die Uhrzeit, wann die Daten empfangen wurden. Diese Uhrzeiten sind systembedingt nicht immer gleich. Nur bei zu großen Differenzen kann es an der Signalqualität des Satellitenempfangs liegen. Die Spalte Standort gibt die Adresse der Ortung, km/h die Geschwindigkeit bei der Ortung. Ein Klick auf die MAP Schaltfläche zeigt einen Kartenausschnitt der jeweiligen Ortung an.



6.1.2 Tracking Touren

Hier lassen sich die gefahrenen Touren in einem bestimmten Zeitraum für ein Fahrzeug ansehen.

TOUREN: 650 | Fahrzeit: 34:32:39 | Standzeit: 634:57:01 | Maut: 123 KM | gesamt Tour: 885.86 km

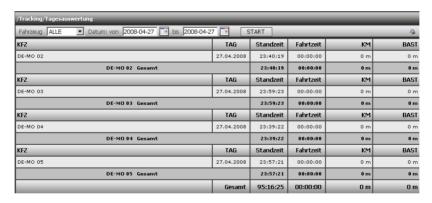
6.1.3 Tagesauswertung

Im Bereich "Tagesauswertung" lässt sich eine kompakte Auswertung von Fahrt- und Standzeit sowie gefahrenen Kilometern für ausgewählte Fahrzeuge in einem bestimmten Zeitraum abrufen.

Wie in den anderen "Tracking" Menüs wird am oberen Hauptbildschirmrand ein Auswahlmenü angezeigt. Hier können nun einzelne aber auch alle Fahrzeuge gewählt werden sowie der Zeitraum für die Auswertung.



Durch Klicken auf die Schaltfläche "Start" kann dann die Auswertung gestartet werden.

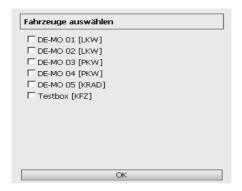


Es erscheint eine Tabelle, die für das gewählte Fahrzeug bzw. für alle Fahrzeuge die einzelnen Daten im angegebenen Zeitraum die Standzeit, Fahrzeit, die gefahrenen Kilometer und die gefahrenen Kilometer auf Autobahnen (Spalte BASt) enthält. Außerdem werden in der untersten Zeile, die den Namen "Gesamt" trägt, für das betreffende Fahrzeug die Daten der einzelnen Spalten addiert. Eine entsprechende Druckansicht kann wiederum über das Symbol erstellt werden.

6.1.4 Tracking Auswertung

Im Bereich "Tracking Auswertung" kann für ausgewählte Fahrzeuge in einem ausgewählten Zeitraum eine Druckansicht mit den gefahrenen Routen erzeugt werden.



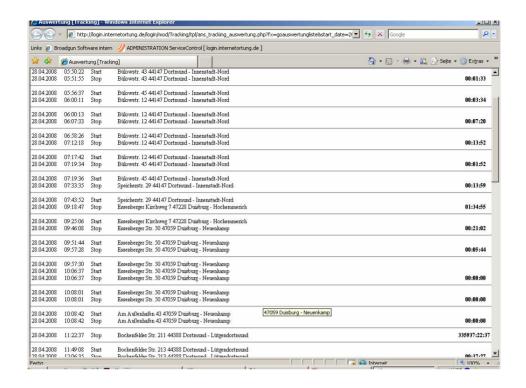


Nach dem Klicken auf den entsprechenden Menüunterpunkt erscheint eine Übersicht der Fahrzeuge. Über Ankreuzen des Auswahlfeldes lassen sich beliebig viele Fahrzeuge auswählen. Durch Klicken auf den Button mit der Aufschrift "OK" gelangt der Nutzer dann zur Auswahl des gewünschten Zeitraumes.



Nach Eingabe des Start- und Enddatums wird durch Klicken auf "OK" die Auswertung gestartet. Es öffnet sich dann ein neues Fenster, in dem in einer druckerfreundlichen Darstellung für die ausgewählten Fahrzeuge die im ausgewählten Zeitraum angefallenen Routen mit deren Start- und Zielort und den zugehörigen Zeiten aufgeführt sind.





6.1.5 Tracking Eingang

Im Bereich "Tracking Eingang" kann für ausgewählte Fahrzeuge in einem ausgewählten Zeitraum eine Tracking Eingänge anzeigen.

6.2 Routing

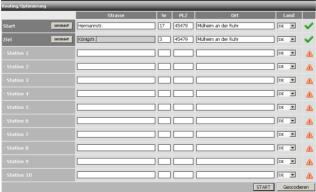
Hier lassen sich Routen planen und Wege und Frachten berechnen.

6.2.1 Routing

Hier können sie eine neue Route anlegen. Wählen Sie zunächst Start und Ziel Adresse, anschließend können Sie Stationen angeben, die die Route durchlaufen soll. Klicken Sie nun auf "Geocodieren", wenn die Adressen gefunden worden sind, erscheinen Grüne Haken neben den Adressen.

Um die Routenplanung zu Starten betätigen Sie den Start Knopf.

Sie haben auch die Möglichkeit, sich die eingegeben Adressen in der Karte anzusehen. Betätigen Sie dazu den Knopf "Minimap".





6.2.2 Wegberechnung

Hier können Sie sich die Strecke zweier Adressen anzeigen lassen. Auch werden weitere Informationen, wie die Art der Strassen und der Spritverbrauch angezeigt. Geben Sie zunächst die Start und ziel Adresse ein und drücken Sie "Strecke berechnen"



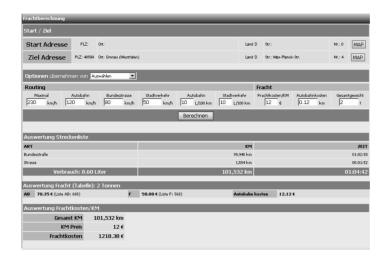
Nun wird die Streckenliste angezeigt, diese können sie in der Karte aufrufen oder Ausdrucken.



6.2.3 Frachtberechnung

Hier lassen Sich Kosten anzeigen, die während des Transports anfallen. Geben Sie zunächst die Start und ziel Adresse ein, sowie die benötigten Frachtinformationen ein und drücken Sie "Strecke berechnen" Nun lassen sich neben der Strecke die anfallenden Transportkosten anzeigen.





6.3 Kamera

Hier lassen sich eingerichtete Kameras in verschieden Auflösungen ansehen.

6.4 Wegoptimierung

Hier können Sie sich Touren anzeigen anlassen die 1 Station oder mehr durchlaufen. Wählen Sie zunächst die Start Adresse, dann geben Sie die Adresse der 1. Station ein. Anschließend können sie die Zieladresse eingeben. Alternativ können auch weitere Stationen eingegeben werden.

Mit einem Klick auf "Auswerten" wird die Tour angezeigt und kann ausgedruckt werden.

6.5 Maut

Weitere Informationen zu den Fahrzeug Touren lassen sich im Menü "Maut" darstellen. Dazu gibt es folgende Untermenüs:

- Maut KFZ
- Maut letzter Stand
- Maut Auswertung

6.5.1 Maut KFZ

Der "Maut KFZ" wird genauso bedient wie "Tracking Touren". Der einzige Unterschied dabei ist, dass die einzelnen Touren nicht über Klick auf die Tournummer im Tour Monitor dargestellt wird.

6.5.2 Maut letzter Stand

Unter "Maut letzter Stand" werden immer die letzten abgeschlossenen Touren aller Fahrzeuge dargestellt.

6.5.3 Maut Auswertung

Hier können Autobahnfahrten in einem gewünschten Zeitraum angesehen werden.

6.6 Abrechnung

Hier können Sie die Fahrten ihrer Mitarbeiter abrechnen.



6.7 Temperatur

Hier lassen sich Temperaturverläufe der Box, des CPC oder des Hängers ansehen. Wählen sie zunächst Den gewünschten PKW oder Hänger aus und geben sie das Datum ein. Anschließend klicken Sie auf "Start

6.8 Auswertung

Hier lassen sich verschiedene Informationen anzeigen:

1 KF7-Termine

Termine die die Fahrzeuge betreffen, wie z.B TÜV oder Abgasuntersuchung lassen sich hier ansehen.

Mitarbeiter

Termine, die die Mitarbeiter betreffen.

3. Zeiterfassung

Hier kann man sich die Logindaten der Mitarbeiter ansehen.

4. Signale

Sämtliche Signale eines Fahrzeugs, wie z.B Zündung oder Batterie können hier angesehen werden.

6.9 Stammdaten

Im Menü "Stammdaten" kann man die Fahrzeugdaten ändern, Gruppen und Mitarbeiter anlegen und diese den Fahrzeugen zuweisen. Weiterhin können in den Stammdaten eigene Adressen eingepflegt werden, die dann anstelle der georteten Adressen angezeigt werden.

Daher gliedern sich die Stammdaten in die drei folgenden Bereiche:

- Box
- Fahrzeuge
- Mitarbeiter
- Adressen

6.9.1 Box

Im Box-Untermenü können die Boxdaten angesehen oder verändert werden.

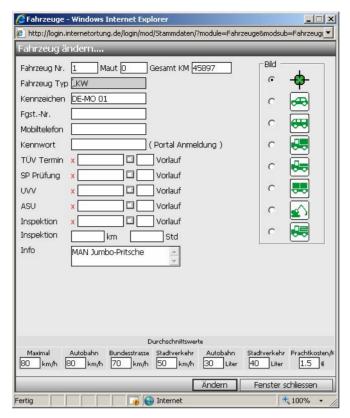
6.9.2 Fahrzeuge

Im Fahrzeug-Untermenü können die Fahrzeugdaten geändert werden, für Fahrzeuge Gruppen angelegt werden und diesen dann Fahrzeuge zugewiesen werden

6.9.2.1 Ändern der Fahrzeugdaten

Über "Fahrzeuge" wird zu jedem Fahrzeug seine Nummer, Typ, Kennzeichen, die Mautklasse, sowie der Name des aktuell eingesetzten Fahrers und die Bezeichnung des im Wagen eingesetzten Endgerätes angezeigt. In der letzten Spalte "ACTION" können über das Symbol Ändern die Fahrzeugdaten geändert werden. Über die Schaltfläche "Aktualisieren" unterhalb der Tabelle lassen sich die Daten jederzeit aktualisieren.





Die Fahrzeugdaten sind im Einzelnen:

• Fahrzeug Nr.

Eine frei zu vergebende Nummer für das Fahrzeug

Maut

Mautklasse des Fahrzeuges. Dient nur zu Informationszwecken.

Fahrzeug Typ

Angabe des Fahrzeugtyps z.B. LKW

Kennzeichen

Kennzeichen des Fahrzeugs. Dies wird in den verschiedenen Ansichten zur Identifikation des Fahrzeugs dargestellt. Hier ist es sinnvoll, z.B. dass amtliche Kennzeichen einzutragen.

• TÜV Termin, SP Prüfung, UVV, ASU und Inspektion

Hier können die Daten für die verschiedenen Termine eingetragen werden und ggfs. ein Vorlauf in Tagen. Zum jeweiligen Termin unter Berücksichtigung des Vorlaufs wird im Portal dann eine Nachricht angezeigt.

• Bild

Für die Darstellung auf den LiveMap-Kartenausschnitten kann für das Fahrzeug ein Bild ausgewählt werden.

Ein Klick auf die Schaltfläche "Ändern" speichert die Daten.

6.9.2.2 Anlegen von Gruppen

Unter dem Menüpunkt "Gruppen" befinden sich die angelegten Fahrzeuggruppen. Über die Schaltfläche "Neu" rechts oben können neue Gruppen angelegt werden. Es öffnet sich ein neues Fenster, in dem der Gruppenname und ein Kürzel (KZ) angegeben werden muss.





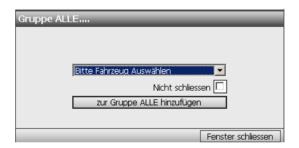
Ein Klick auf "Neu" speichert die Daten. Wenn zusätzlich das Feld "Nicht schließen" angekreuzt wird, dann wird nach dem Speichern das Fenster nicht geschlossen, so dass man noch weitere Gruppen anlegen kann.

Die angelegte Gruppe erscheint dann in der Liste. Ein Klick auf das Auge öffnet die die Gruppen LiveMap , sofern der Gruppe mindestens zwei Fahrzeuge zugewiesen wurden.

Die Gruppendaten können jederzeit über Klick auf das Symbol geändert werden. Gruppen können wieder gelöscht werden, wenn ihnen keine Fahrzeuge zugewiesen sind. Es erscheint dann das Symbol, über das man dann die Gruppe löschen kann.

6.9.2.3 Zuweisen von Fahrzeugen zu Gruppen

Als nächstes kann man einer zuvor angelegten Gruppe dann die Fahrzeuge zuweisen. Über den Menüpunkt "Zuweisung" erscheint eine Liste der Gruppen. Über die Schaltfläche "Fahrzeug zuweisen" der jeweiligen Gruppe öffnet sich ein neues Fenster.



Aus der Auswahlliste kann dann das gewünschte Fahrzeug selektiert werden und über die Schaltfläche "zur Gruppe … hinzufügen" wird die Zuordnung gespeichert. Ein Fahrzeug kann jederzeit aus der Gruppe durch Klicken auf das Symbol entfernt werden.

6.9.3 Mitarbeiter

Im Portal können Datensätze für Mitarbeiter angelegt, ihnen Fahrzeuge zugewiesen und Mitarbeitergruppen angelegt werden.

6.9.3.1 Anlegen von Mitarbeitern

Im Untermenü Mitarbeiter werden sämtliche Mitarbeiter aufgelistet und welche Fahrzeuge ihnen eventuell zugeordnet sind. Über den Klick rechts oben auf "Neu" kann ein neuer Mitarbeiter angelegt werden. Es öffnet sich ein neues Fenster.





Folgende Daten können eingegeben werden:

Name 1

Nachname des Mitarbeiters

• Name 2

Vorname des Mitarbeiters

Telefon

Telefonnummer des Mitarbeiters (optional). Wenn hier die Mobilfunknummer des Mitarbeiters eingetragen wird, können aus dem Portal SMS an den Mitarbeiter gesendet werden. In jedem Fall muss die Nummer mit der internationalen Vorwahl (Deutschland: +49) beginnen.

• Info

Optionale Zusatzinformationen.

Die PDA Felder sind für eine spätere PDA Nutzung vorgesehen und haben derzeit keinerlei Bedeutung. Ein Klick auf "Neu" speichert den Mitarbeiter. Die Mitarbeiterdaten können über die Symbole geändert oder über Kaelöscht werden.

6.9.3.2 Zuweisen von Fahrzeugen



Aus der Auswahlliste kann nun das gewünschte Fahrzeug selektiert werden. Zusätzlich muss noch die Zeit angegeben werden, ab wann der Mitarbeiter diesem Fahrzeug zugewiesen wird. Gibt man noch optional die Endzeit an, so wird Zuweisung des Mitarbeiters automatisch nach Erreichen dieser Zeit rückgängig gemacht.

6.9.3.3 Anlegen von Mitarbeitergruppen

Mitarbeiter können wie Fahrzeuge eigenen Gruppen zugeordnet werden. Dies erfolgt genau so wie bei den Fahrzeugen.

6.9.4 Adressen

Das Portal erlaubt die Eingabe von Adressdaten. Diese werden zur Angabe von Fahrzeugstandorten genutzt. Sobald ein Fahrzeug einen gewissen Abstand zu einem Adresspunkt im System unterschreitet, wird die eingegebene Bezeichnung der Adresse dieses Punktes an Stelle der üblichen Adressdaten angezeigt. Auf diese Weise können z.B Kundenadressen eingegeben werden, sodass es aus den Standortoder Routenübersichten leichter zu erkennen ist, wenn sich ein Fahrzeug gerade bei einem Kunden befindet.

Über den Menüpunkt "Adressen" lassen sich die im System vorhandenen Adressen verwalten. Er enthält die Unterfunktionen "Adressen", "Gruppen" und "Zuweisung".



6.9.4.1 Adressensuche

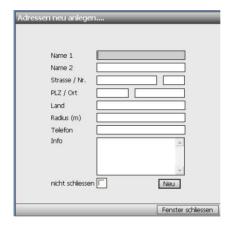
"Adressen" enthält eine Suchleiste, in der Name, Straße, Postleitzahl und Ort eingegeben werden können. Durch Klicken auf "SUCHE" erhält der Nutzer eine Tabelle mit zu den Suchkriterien zutreffenden Adressen, sofern solche im System gefunden werden können.

Werden die Suchfelder leer gelassen und dann auf "SUCHE" geklickt, werden alle gespeicherten Adressen aufgeführt.



6.9.4.2 Adresse anlegen

Durch Klick rechts oben auf die Schaltfläche "Neu" wird ein neues Fenster zur Adresseingabe geöffnet.



Es können nun die Adressangaben eingetragen werden. Unter Radius ist festzulegen, in welchen Radius um diese Adresse die Kundenadresse angezeigt werden soll, wenn sich das Fahrzeug in diesem Radius bewegt.

Nachdem eine Adresse angelegt wurde, sollte sie noch "geocodiert" werden, damit man diese dann auch für das "Geofencing" verwendet werden kann. In der Adressübersicht ruft man dann für die gewünschte Adresse in der Spalte "Action" die Schaltfläche "GEO" auf.

Es öffnet sich ein neues Fenster mit den Adressdaten. Ein Klick auf "Geocodieren" kodiert dann letztendlich die Adresse.



6.9.4.3 Adressgruppen

Wie für Fahrzeuge und Mitarbeiter können auch Adressen Gruppen zugewiesen werden. Das Vorgehen ist auch hier genau das gleiche wie bei Fahrzeugen und Mitarbeitern.



6.10 CPC

Hier können Sie sich die Fahraufträge und POIs ihrer CPCs ansehen.

Unter Fahraufträge lassen sich Fahraufträge des CPCs anzeigen. Außerdem haben Sie die Möglichkeit dem CPC neue Fahraufträge zu senden.

Die Funktion POI Check können Sie POI's von ihren CPCs empfangen und diese Dem Adressenstamm hinzufügen.



Klicken Sie dazu auf Bearbeiten. Sie erhalten nun weitere Details, sowie eine Kartenabbildung des POI's.



Mit einen Klick auf "In Adressen übernehmen wird der POI gespeichert.

6.11 Administration

6.11.1 Ändern des Passworts

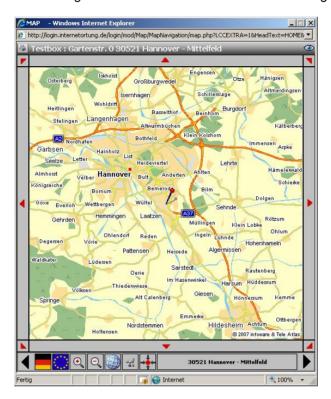
Sofern Sie nicht über einen "Try & Buy"-Zugang verfügen, sollten Sie an dieser Stelle ihr Passwort für den Zugriff auf das Portal ändern. Das können Sie erreichen, indem Sie im auf den Bereich "Administration" klicken, dann auf den Unterpunkt "User Administration" und schließlich auf "User". Hier gehen Sie auf "Passwort ändern".



7 Häufig verwendete Bedienelemente

7.1 Kartendarstellung

Die Fahrzeugposition kann in den verschiedenen Portalbereichen auch anhand eines Kartenausschnitts dargestellt werden. Das Fahrzeug befindet sich dabei zu Anfang in der Mitte des Ausschnitts und wird mit einer Nadel dargestellt. Die Bedienung der Kartenfunktionalität ist dabei immer gleich.



Unterhalb der Karte gibt es eine Symbolleiste mit sechs Symbolen:

• Deutschland Karte

Ändert die Vergrößerungsstufe so ab, dass im Kartenausschnitt ganz Deutschland zu sehen ist.

Europa Karte

Ändert die Vergrößerungsstufe so ab, dass im Kartenausschnitt ganz Europa zu sehen ist.

• Vergrößern (Zoom In)

Vergrößert den Kartenausschnitt.

• Verkleinern (Zoom Out)

Verkleinert den Kartenausschnitt.

• Einstellungen

Zeigt Einstellungen zur Kartenansicht an. Hier kann festgelegt werden was in der Karte dargestellt werden soll.

Standort

Zentriert die Ansicht wieder auf den Standort des Fahrzeugs.



Daneben wird die dazu passende Adresse angezeigt. Links und rechts dieser Symbole gibt es noch zwei Pfeile, zur vor- und zurück Navigation. Um die Karte herum sind acht Pfeile verteilt. Ein Klick auf diese Schaltflächen verschiebt den Kartenausschnitt in die gewünschte Richtung. Innerhalb des Kartenausschnitts kann folgendes gemacht werden:

• Vergrößern des Kartenausschnitts

Durch Klick und Gedrückthalten der linken Maustaste kann ein Rechteck aufgezogen werden, auf das vergrößert werden soll.

• Eingabe einer Adresse

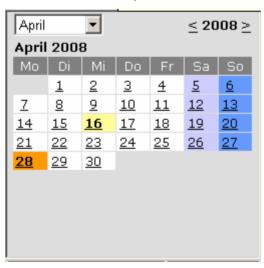
Ein einfacher Klick in den Kartenausschnitt öffnet ein Fenster mit Angaben zur Adresse. Wenn dieser Punkt noch nicht in den Adressdaten angelegt wurde, so kann er nun als neue Adresse hinzugefügt werden

Wenn bei einem Kartenausschnitt rechts oben das Symbol erscheint, dann ist eine Live-Darstellung des Fahrzeugs möglich. Durch Klick auf dieses Symbol ändert sich die Darstellung im Fenster und die Bewegungen des Fahrzeugs werden "live" im Kartenausschnitt dargestellt.

7.2 Datumseingabe

An verschiedenen Stellen kann bzw. muss im Portal ein Tagesdatum eingegeben werden. Um die Eingabe eines korrekten Datums zu erleichtern genügt ein einfacher Klick auf das Datumsfeld oder auf das Kalendersymbol . Es öffnet sich dann ein kleines Fenster mit einer Kalenderansicht. In diesem Kalender kann nun das Datum ausgewählt werden. Über die verschiedenen Schaltflächen kann der entsprechende Monat und das Jahr ausgewählt werden. Das aktuelle Tagesdatum wird orange hinterlegt, das aktuell gewählte gelb. Ein Klick auf das gewünschte Datum schließt dieses Fenster wieder und trägt es in das Datumsfeld ein.

Beispiel:



Tagedatum: 28
Ausgewähltes Datum: 16



8 Problembehebung

8.1 Probleme bei den Portaldarstellungen

8.1.1 Langsame Auswertungsberechnung/Darstellung

Wenn die Berechnung der Auswertungen oder die Darstellung der Anzeigen und Karten "langsam" erscheint gibt es zwei Gründe dafür:

1. Internetleitung

Die Anfragen und die Auswertungsseiten werden über das Internet versendet und empfangen. Je nach Geschwindigkeit des Internetzugangs und Verbindungsqualität kann es dabei zu Verzögerungen kommen.

2. Komplexität der Anfrage Für die einzelnen Fahrzeuge fallen sehr viele Daten an, die im Portal gespeichert werden müssen. Je nach Auswertung und Zeitraum werden dabei große Datenmengen selektiert, deren Berechnung je nach Auslastung des Portalrechners dauert.

8.1.2 Eingeschränkte Anzeige

Verwenden Sie zur Anzeige des Portals ausschließlich den Microsoft Internet Explorer. Die Portaldarstellung wurde nur für diesen Browser optimiert. Bei anderen Browsern kann es vorkommen, dass nicht alle Daten korrekt angezeigt werden können. Weiterhin sollte eine Bildschirmauflösung von mindesten 1026 x 768 Pixeln verwendet werden, damit alle Daten auf dem Bildschirm dargestellt werden können.

8.1.3 Kartendaten werden gar nicht oder nur fehlerhaft dargestellt

Falls Kartendarstellungen nicht korrekt dargestellt werden und Sie im Unternehmen eine Firewall verwenden, kann es an den Einstellungen Ihrer Firewall liegen. Stellen Sie sicher, dass an Ihrer Firewall der Port 5200 freigeschaltet wird. Eventuell muss bei einigen Firewalls noch die IP-Adresse 62.206.39.254 freigeschaltet werden.

8.1.4 Blockierte Popups oder Fenster

Falls sich Fenster nicht öffnen lassen oder Popups blockiert werden, sollten Sie Popups für das Portal aktivieren. Dies erfolgt im Internet Explorer folgendermaßen:

- 1. Im Menü "Extras" den Menüpunkt "Popupblocker/Popupblockereinstellungen..." wählen
- 2. Im neuen Fenster dann unter "Adresse der Webseite, die zugelassen werden soll" folgende IP Adresse eintragen: 62.206.39.254
- 3. Auf "Hinzufügen" klicken
- 4. Dann das Fenster mit Klick auf "Schließen" beenden.

8.2 Probleme bei den Portaldarstellungen

8.2.1 GPRS Limit erreicht

Das Tageslimit an GPRS Einwahlen ist erreicht worden. Das Gerät sendet bis zum nächsten Tag keine Live Ortungen. Die fehlenden Daten am nächsten Tag automatisch nachgetragen. Wenn man trotzdem Live Daten haben möchte, dann sollte man den GPRS Einwahlzähler zurücksetzen

8.2.2 Fahrzeug im Ausland

Auf der Statusseite sollte dann unter Ereignis "Roaming" und unter "Adresse" Ausland stehen. Aufgrund von netzbedingten Schwankungen kann dieses Ereignis noch von der letzten Live Ortung "überschrieben" werden, so dass unter Status die letzte Live Ortung stehen bleibt. Das Fahrzeug kann dann über die Ortung per SMS lokalisiert werden

8.2.3 Netzwerkprobleme



Netzbedingt kann es vorkommen, dass ein Gerät keine Live Daten senden kann, weil es Probleme beim Einbuchen in das Mobilfunknetz gibt. Dies lässt sich meist dadurch beheben, dass der GPRS Einwahlzähler zurückgesetzt wird. Nach ein paar Minuten sollten dann wieder aktuelle Daten im Portal empfangen werden.

8.2.4 Erste Hilfe

Wenn ein Gerät keine Daten mehr sendet und keiner der Fälle zutrifft, sollten nacheinander folgende Punkte geprüft werden:

1. Rücksetzen des GPRS Einwahlzählers. Neue Daten sollten dann nach ein paar Minuten im Portal empfangen werden.

2. Antennenlage

Stellen Sie sicher, dass die Antenne so platziert ist, dass bestmöglicher Empfang möglich ist. Mobiltelefone neben der Antenne oder Metallgegenstände z.B. Alufolie über der Antenne beeinträchtigen den Empfang.

3. Verkabelung

Prüfen Sie, ob sich das Anschlusskabel gelockert hat und ob, das Gerät korrekt mit Strom versorgt wird. In einigen Fällen wurde das Gerät manipuliert, indem die Stecker abgezogen wurden oder im Betrieb die SIM-Karte entfernt wurde (kann zum Gerätedefekt führen). Beim Einbau ist es daher ratsam das Gerät unzugänglich oder "versiegelt" zu montieren.

4. Defektes Gerät

Wenn Punkte 1 – 3 nicht bringen, könnte das Gerät defekt sein. Setzen Sie sich dann bitte umgehend mit uns in Verbindung.

